

Oznámení o zásadách ochrany osobních údajů při používání portálu systému správy baterií (BMS) a mobilních aplikací (aplikace)

Instalace aplikace a používání portálu BMS

Podle zákonů na ochranu osobních údajů, jako je obecné nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (**GDPR**), jsme povinni poskytnout vám určité informace o tom, kdo jsme, jak a pro jaké účely zpracováváme vaše osobní údaje a jaká jsou vaše práva v souvislosti s vašimi osobními údaji.

Před instalací aplikace nebo použitím portálu BMS si prosím přečtěte tyto zásady týkající se zpracování vašich osobních údajů (včetně jména, kontaktních údajů, finančních informací a informací o zařízení).

Jak můžete uplatnit svá práva

Společnost EnerSys a naše globální sesterské společnosti (**my**) se zavazují k ochraně vašich osobních údajů a respektování vašeho soukromí. Svě právo na ochranu osobních údajů můžete kdykoli uplatnit. Pro tento účel nás kontaktujte na e-mailové adrese privacy@enersys.com.

Úvod

Tyto zásady a veškeré další podmínky použití, které jsou zmíněny, se vztahují na vaše používání:

- Mobilní aplikace **ENS Connect** (aplikace), která je k dispozici ke stažení na stránkách platformy mobilních operačních systémů (**obchod s aplikacemi**), jakmile si stáhnete nebo přehrajete kopii aplikace ve svém mobilním telefonu nebo přenosném zařízení (**zařízení**).
- Portálu **Xinx Efficiency Management Portal**; online portálu (**portál**), který načítá data ze zařízení Wi-iQ® pro monitorování baterie a umožňuje analýzu prostřednictvím portálu Xinx, který upozorňuje na výkon baterie.
- Jakýchkoli služeb dostupných prostřednictvím aplikace nebo portálu (**služby**), které jsou k dispozici na stránkách aplikace, portálu nebo jiných našich stránkách (**stránky služeb**). Tyto zásady stanovují podmínky, na základě kterých budeme zpracovávat veškeré osobní údaje, které od vás získáme nebo které nám sami poskytnete. Služby nejsou určeny pro děti a my vědomě nezískáváme údaje týkající se dětí. Pozorně si prosím přečtěte následující informace, abyste porozuměli našim postupům v souvislosti s vašimi osobními údaji a také tomu, jak s nimi nakládáme.

Důležité informace o nás

Společnost EnerSys se skládá z různých právnických osob, jejichž údaje lze nalézt na našich webových stránkách www.enersys.com. Když zmiňujeme „EnerSys“, odkazujeme na příslušnou společnost v rámci skupiny EnerSys Group, která je odpovědná za zpracování vašich údajů, což vám bude jasně patrné při používání našich stránek služeb. Společnost EnerSys je kontrolním orgánem zodpovědným za stránky služeb.

Kontaktní údaje

Naše úplné údaje:

- Celé jméno právnické osoby: EH Europe GmbH (EnerSys)
- E-mailová adresa: privacy@enersys.com
- Poštovní adresa: Baarerstrasse 18, 6300 Zug, Švýcarsko

Máte právo kdykoli podat stížnost dozorcímu orgánu týkající se otázek ochrany údajů nebo jinému kompetentnímu dozorcímu orgánu členského státu EU, pokud je aplikace stažena a používána v Evropském hospodářském prostoru (**EHP**).

Změny zásad ochrany osobních údajů a vaše povinnost informovat nás o změnách

Naše zásady ochrany osobních údajů pravidelně revidujeme. Tato verze byla naposledy aktualizována 5. listopadu 2020. Zásady ochrany se mohou změnit, a pokud se změní, budou tyto změny zveřejněny na stránkách služeb. Tyto nové zásady mohou být zobrazeny na obrazovce a můžete být vyzváni, abyste si přečetli a přijali změny, abyste mohli pokračovat v používání aplikace, portálu nebo služeb.

Je důležité, aby osobní údaje, které o vás uchováváme, byly přesné a aktuální. Informujte nás prosím, pokud se vaše osobní údaje v průběhu našeho vztahu s vámi změní.

Odkazy na třetí strany

Naše webové stránky mohou čas od času obsahovat odkazy na webové stránky našich partnerů, inzerentů a přidružených společností nebo naopak. Vezměte prosím na vědomí, že tyto webové stránky a služby, které prostřednictvím nich mohou být přístupné, mají své vlastní zásady ochrany osobních údajů a že nepřijímáme žádnou odpovědnost či záruky za tyto zásady nebo jakékoli osobní údaje, které mohou být získávány prostřednictvím těchto webových stránek nebo služeb, jako jsou kontaktní údaje nebo údaje o poloze. Než na tyto webové stránky odešlete své osobní údaje nebo tyto služby použijete, seznamte se prosím s jejich zásadami ochrany osobních údajů.

Údaje, které o vás získáváme

Získávání, používání, uchovávání a přenos osobních údajů o vás se mohou týkat následujících různých typů údajů:

- Údaje o totožnosti
- Kontaktní údaje
- Finanční údaje
- Transakční údaje
- Údaje o zařízeních
- Obsah
- Údaje o profilu
- Údaje o použití
- Marketingové a komunikační údaje
- Údaje o poloze

Získáváme, používáme a sdílíme souhrnné údaje, jako jsou statistické nebo demografické údaje, pro jakékoliv účely. Souhrnné údaje mohou být odvozeny od vašich osobních údajů, avšak v souladu se zákonem nejsou považovány za osobní údaje, protože tyto údaje přímo ani nepřímo neodhalí vaši identitu. V případě, že spojíme nebo propojíme souhrnné údaje s vašimi osobními údaji, abychom vás mohli přímo či nepřímo identifikovat, zpracováváme kombinované údaje jako osobní údaje, které budou používány v souladu s těmito zásadami.

Nezískáváme žádné zvláštní kategorie osobních údajů o vás (včetně údajů o rase nebo etnickém původu, náboženském nebo filozofickém přesvědčení, sexuálním životě, sexuální orientaci, politických názorech, členství v odborech, informací o zdravotním stavu a genetických a biometrických údajích). Nezískáváme žádné informace týkající se rozsudků v trestních věcech a přestupků.

Jak vaše osobní údaje získáváme?

Budeme o vás získávat a zpracovávat následující údaje:

- **Informace, které nám poskytujete.** Jsou to informace (včetně údajů o totožnosti, kontaktních, finančních, marketingových a komunikačních údajů), s jejichž použitím souhlasíte tím, že nám je poskytnete vyplněním formulářů na stránkách obchodu s aplikacemi nebo na stránkách služeb (společně **naše stránky**) nebo jejich odesláním (například e-mailem nebo prostřednictvím chatu). Obsahují informace, které poskytnete při registraci k používání našich stránek, stažení nebo registraci aplikace, přihlášení k odběru jakýchkoli našich služeb, vyhledání aplikace nebo služby, nákupu, sdílení dat prostřednictvím funkcí sociálních médií nebo při účasti v soutěži, propagaci nebo průzkumu a při nahlášení problému s našimi stránkami nebo službami. Pokud nás budete kontaktovat, uchováme si záznam o této korespondenci.
- **Informace, které získáváme o vás a vašem zařízení.** Při každé návštěvě našich stránek nebo při použití jedné z našich aplikací budeme automaticky získávat osobní údaje, včetně údajů o zařízení, obsahu a použití. Tyto údaje shromažďujeme pomocí souborů cookie a podobných technologií.
- **Údaje o poloze** Pro určení vaší aktuální polohy můžeme také použít technologii GPS. Některé z našich služeb, které podporují zjišťování polohy, vyžadují vaše osobní údaje pro svou budoucí funkčnost. Pokud si přejete používat tuto konkrétní funkci, budete požádáni o souhlas s tím, aby byly vaše údaje použity k tomuto účelu. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat zakázáním údajů o poloze v nastavení.
- **Informace, které získáváme z jiných zdrojů, včetně třetích stran a veřejně dostupných zdrojů.** Vaše osobní údaje získáváme od různých třetích stran a z veřejných zdrojů, jak je uvedeno níže:
 - Údaje o zařízení od následujících stran:
 - od poskytovatelů analytických služeb, např. společnosti Google se sídlem mimo EU;
 - ze sítí poskytujících reklamu; a
 - od poskytovatelů vyhledávacích služeb.

Soubory cookie

Používáme soubory cookie a/nebo jiné sledovací technologie, abychom vás odlišili od ostatních uživatelů aplikace, portálu, distribuční platformy (Appstore) nebo stránek služeb a zapamatovali si vaše preference. To nám pomáhá zpříjemnit vám používání našich stránek a také nám to umožňuje vylepšovat aplikaci a naše stránky.

Jak vaše osobní údaje používáme

Vaše osobní údaje budeme používat pouze tehdy, pokud nám to zákon umožní. Nejčastěji budeme vaše osobní údaje používat za následujících okolností:

- Pokud jste před zpracováním vyjádřili souhlas.
- Pokud je nutné řídit se smlouvou, kterou s vámi potřebujeme uzavřít nebo jsme s vámi uzavřeli.
- Pokud je to nezbytné k prosazení našich oprávněných zájmů (nebo zájmů třetí strany) a vaše zájmy a základní práva nemají přednost před těmito zájmy.

- Pokud potřebujeme splnit zákonnou nebo regulační povinnost.

Přímé marketingové nabídky vám budeme posílat e-mailem nebo textovou zprávou pouze v případě, že máme váš souhlas. Máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Pro tento účel nás kontaktujte. Před sdílením vašich osobních údajů s třetími stranami pro marketingové účely si od vás nejprve vyžádáme výslovný souhlas.

Účely, pro které budeme vaše osobní údaje používat

Účel/činnost	Typ údajů	Zákonný podklad pro zpracování
Pokud chcete nainstalovat aplikaci a zaregistrovat se jako nový uživatel aplikace, portálu nebo služeb	Totožnost Kontakt Zařízení	Váš souhlas
Zpracování nákupu a poskytování služeb, včetně správy plateb a inkasa částek dlužných naší společnosti	Totožnost Kontakt Finance Transakce Zařízení Marketing a komunikace Poloha	Váš souhlas Plnění smlouvy uzavřené s vámi Potřebné pro naše oprávněné zájmy (pro vymáhání částek, které nám dlužíte)
Zajištění kontaktu s vámi, včetně upozorňování na změny v aplikaci nebo na stránkách služeb	Totožnost Kontakt Finance Profil Marketing a komunikace	Plnění smlouvy uzavřené s vámi Potřebné pro naše oprávněné zájmy (pro aktualizaci záznamů a analýzu způsobu používání našich produktů/služeb našimi zákazníky) Nezbytné pro splnění právních závazků (k tomu, abychom vás informovali o veškerých změnách našich smluvních podmínek)
Abyste se mohli zúčastnit losování, soutěže nebo průzkumu	Totožnost Kontakt Zařízení Profil Marketing a komunikace	Váš souhlas Plnění smlouvy uzavřené s vámi Potřebné pro naše oprávněné zájmy (pro analýzu způsobu používání našich produktů/služeb našimi zákazníky a pro jejich rozvoj a růst našeho podnikání)
Pro správu a ochranu našeho podnikání, včetně řešení potíží, analýzy dat a testování systému	Totožnost Kontakt Zařízení	Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (provozování našeho podnikání, poskytování administrativních a IT služeb, síťového zabezpečení)
Abychom vám mohli dodávat informace a reklamy Abychom vám mohli doporučit zboží nebo služby, které by vás mohly zajímat Pro měření a analýzu efektivity reklamy, kterou vám poskytujeme Sledování trendů za účelem zlepšení našich stránek	Totožnost Kontakt Zařízení Obsah Profil Použití Marketing a komunikace Poloha	Souhlas Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (rozvíjení našich produktů/služeb a růst našeho podnikání)

Přenos údajů

Vaše osobní údaje chráníme tak, že požadujeme, aby všechny společnosti v naší skupině dodržovaly při zpracování vašich osobních údajů stejná pravidla. Mnoho našich externích partnerů (třetích stran) sídlí mimo EHP, takže jejich zpracování bude zahrnovat přenos údajů mimo EHP.

Kdykoli převádíme vaše osobní údaje z EHP, zajistíme jim podobný stupeň ochrany tím, že zavedeme alespoň jednu z následujících záruk:

- Vaše osobní údaje budeme předávat pouze do zemí, v nichž je dle Evropské komise zajišťována vhodná úroveň ochrany osobních údajů.
- Kde využíváme určité poskytovatele služeb, můžeme používat zvláštní smlouvy schválené Evropskou komisí, které poskytnou stejnou míru ochrany osobních údajů jako v Evropě.

Kontaktujte nás prosím, pokud chcete získat další informace o konkrétním mechanismu, který používáme při předávání vašich osobních údajů mimo EHP.

Zabezpečení údajů

Všechny informace, které nám poskytujete, jsou uloženy na našich zabezpečených serverech. Pokud jsme vám poskytli (nebo pokud jste si zvolili) heslo, které vám umožňuje přístup k určitým částem našich stránek, jste povinni toto heslo zachovat v tajnosti. Žádáme vás, abyste heslo nikomu nesdělovali.

Jakmile obdržíme vaše údaje, budeme používat přísné postupy a bezpečnostní prvky, abychom zabránili náhodné ztrátě vašich osobních údajů, jejich neoprávněnému použití nebo přístupu k nim.

Získáváme a ukládáme osobní údaje o vašem zařízení pomocí datové mezipaměti (cache) aplikace a úložiště webového prohlížeče (včetně HTML5) a dalších technologií. Některé služby zahrnují funkce chatu nebo fóra. Při používání těchto funkcí zajistěte, abyste neposkytli žádné osobní údaje, které nechcete, aby byly viděny, získány ani používány jinými uživateli.

Zavedli jsme postupy, kterými řešíme podezření na porušení zabezpečení osobních údajů, a oznámíme to vám a všem příslušným regulačním orgánům, pokud to od nás zákon vyžaduje.

Uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu, po kterou je to potřeba k plnění našich závazků. Pokud bude smlouva ukončena nebo uplyne její platnost nebo pokud aplikace, portál či služby již nebudete vyžadovat, vaše osobní údaje z našich systémů odstraníme. Za určitých okolností anonymizujeme vaše osobní údaje (aby nemohly být nadále spojovány s vámi) pro výzkumné nebo statistické účely, v takovém případě můžeme tyto informace použít bez dalšího upozornění na dobu neurčitou.

Vaše zákonná práva

Za určitých okolností máte v souvislosti s vašimi osobními údaji na základě zákonů o ochraně osobních údajů následující práva. Máte také právo požádat nás, abychom vaše osobní údaje dále nezpracovávali pro marketingové účely. Jakékoli z těchto práv můžete kdykoli uplatnit. Pro tento účel nás kontaktujte na adrese privacy@enersys.com.

- **Žádat o přístup** k vašim osobním údajům (obecně známo jako „žádost subjektu o přístup k údajům“). Můžete tak získat kopii osobních údajů, které o vás uchováváme, a zkontrolovat, zda je zpracováváme v souladu se zákonem.
- **Žádat opravu** osobních údajů, které o vás uchováváme. Umožní vám to opravit jakékoli neúplné nebo nepřesné údaje, které o vás uchováváme, avšak můžeme potřebovat ověřit přesnost nových údajů, které nám poskytnete.
- **Žádat výmaz** vašich osobních údajů. Můžete nás požádat o odstranění nebo smazání osobních údajů, pokud neexistuje dobrý důvod, abychom je dále zpracovávali. Máte také právo požádat nás o odstranění nebo smazání vašich osobních údajů v případě, že jste úspěšně uplatnili vaše právo vznést námitku proti zpracování údajů (viz níže), pokud jsme vaše údaje mohli zpracovávat nezákonně nebo tam, kde jsme povinni vymazat vaše osobní údaje, abychom vyhověli místním zákonům. Vezměte prosím na vědomí, že váš požadavek na vymazání údajů nemusí být proveden vždy bezprostředně po vznesení požadavku, a to kvůli specifickým právním důvodům, na které budete upozorněni.
- **Vznést námitku proti zpracování** vašich osobních údajů v případě, že spoléháme na náš oprávněný zájem (nebo zájem třetí strany), a pokud se vy domníváte, že vaše specifická situace vyžaduje vznést námitku proti zpracování vašich údajů na základě toho, že to má dopad na vaše základní práva a svobody. Máte také právo vznést námitku proti tomu, kde vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu. V některých případech můžeme prokázat, že máme podstatné oprávněné důvody pro zpracování vašich údajů, které převažují nad vašimi právy a svobodami.
- **Vyžádat omezení zpracování** vašich osobních údajů. Můžete nás požádat o pozastavení zpracování vašich osobních údajů v následujících situacích:
 - (a) pokud chcete, abychom upřesnili údaje;
 - (b) pokud je použití údajů nezákonné, ale nechcete, abychom je smazali;
 - (c) pokud potřebujete, abychom vaše údaje uchovali, dokonce i když my je již nevyžadujeme, k zajištění výkonu nebo obhajobě právních nároků; nebo
 - (d) když jste vznesli námitku proti používání vašich údajů, ale my musíme ověřit, zda neexistují oprávněné důvody pro jejich použití.
- **Žádat o přenos** vašich osobních údajů vám nebo třetí straně. Poskytneme vám nebo třetí straně, kterou jste si vybrali, vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném formátu. Toto právo se vztahuje pouze na automatizované informace, pro které jste nám původně poskytli souhlas k použití, nebo v případě, že jsme je použili pro realizaci smlouvy s vámi.
- **Souhlas můžete kdykoli odvolat**, když údaje zpracováváme na základě souhlasu se zpracováním vašich osobních údajů. To však nebude mít dopad na zákonnost zpracování jakýchkoli údajů provedených před

odvoláním souhlasu. Pokud svůj souhlas odvoláte, pravděpodobně vám nebudeme moci poskytovat některé produkty nebo služby. V takovém případě vás budeme o této skutečnosti informovat v čase odvolání vašeho souhlasu.